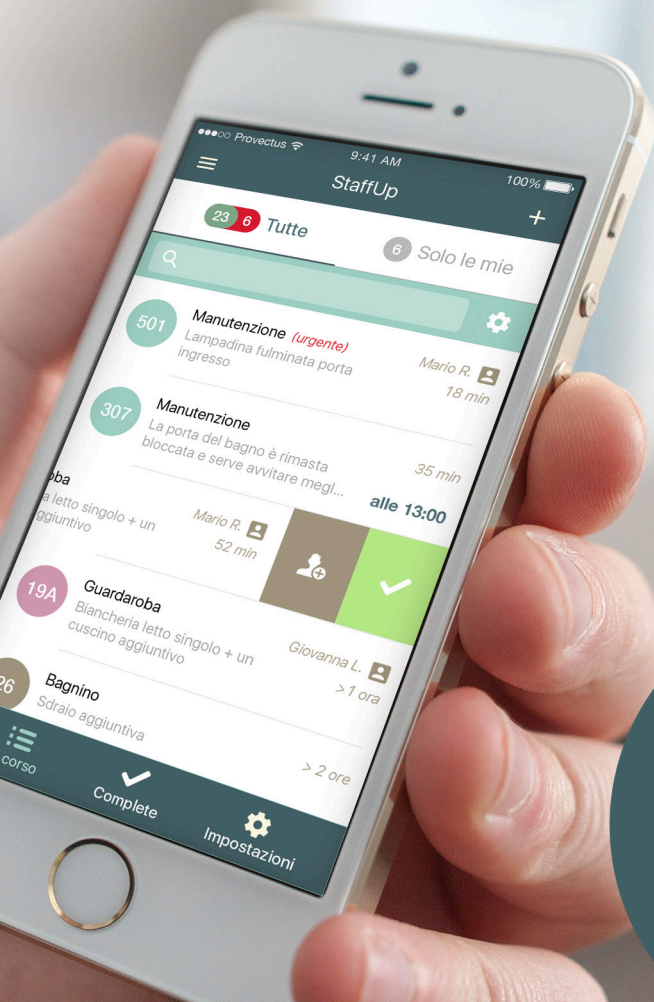


semplice come WhatsApp

IL TUO STAFF LAVORA MEGLIO, GLI OSPITI SONO PIÙ FELICI
E TU HAI TUTTO SOTTO CONTROLLO





RECEPTION E FRONT-DESK

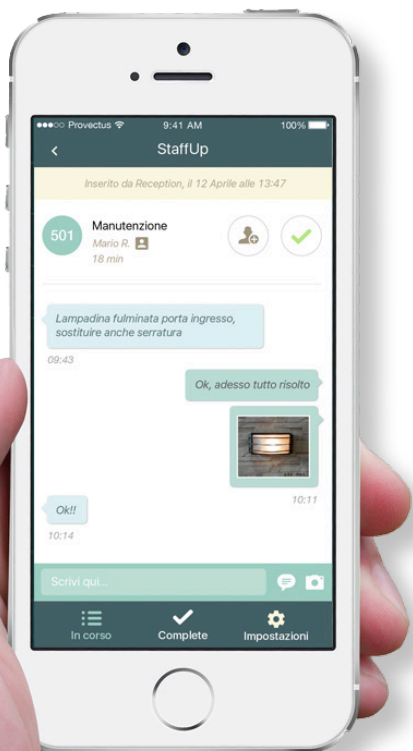
Il front office comunica con lo staff in tempo reale.

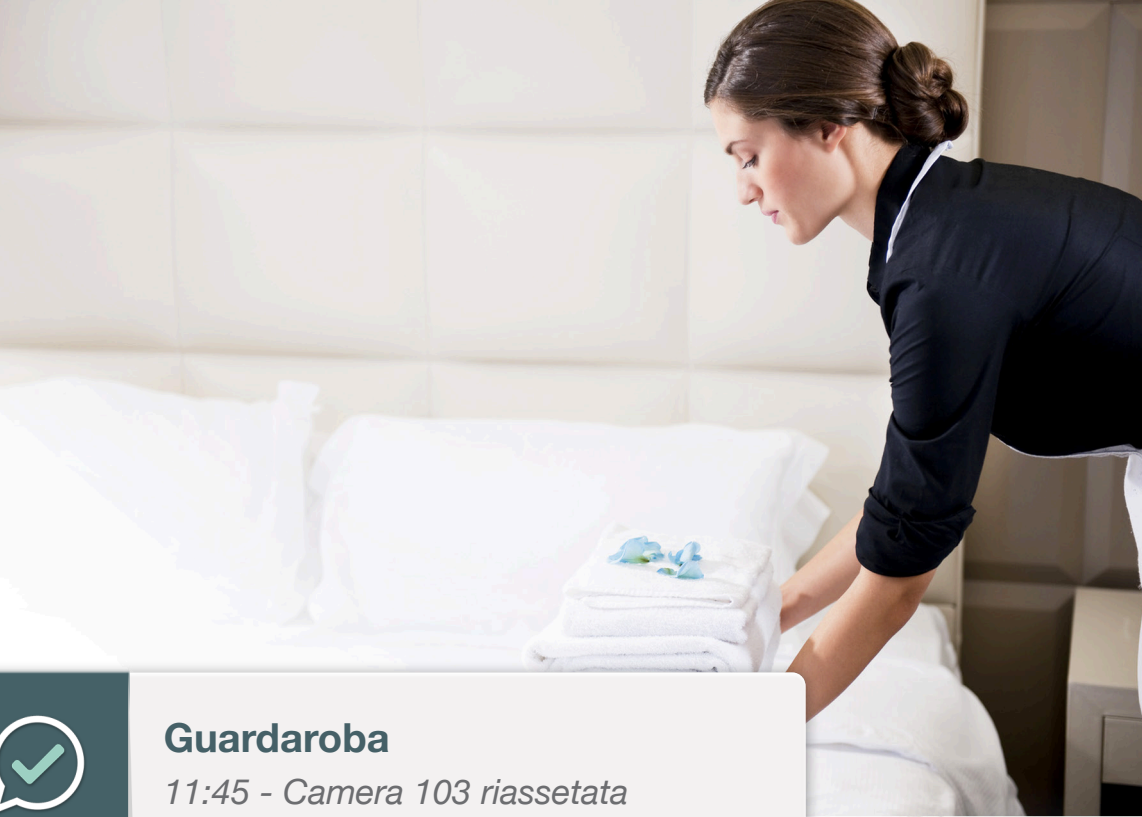
Niente più post-it, liste su carta o chiamate al cellulare.

Ogni segnalazione ricevuta dal front office, viene subito segnalata al personale di servizio con una **notifica “Push”** (come WhatsApp).

Assegna le attività a **operatori specifici** (es. Mario Rossi) o **per reparto** (es. “manutenzione”, “cucina”, ...). Ciascuno disporrà sul proprio smartphone dell'elenco attività, sempre aggiornato.

Tutto avviene **in tempo reale**, con la stessa immediatezza di WhatsApp e la potenza di un sistema gestionale.





Guardaroba

11:45 - Camera 103 riassetata



Ma

Agg
can

PERSONALE OPERATIVO

Riduci errori e incomprensioni, ricevi l'esito di ogni attività.

Massima chiarezza su “chi” deve fare “cosa”, con l'evidenza dell'avvenuta esecuzione.

Lo staff alla reception ha un **cruscotto informativo** su cui sono riportate in tempo reale le attività da compiere, quelle già risolte, e tutti i commenti e i dati principali di ciascuna.

Essere informati di un'avvenuta riparazione o sapere **in tempo reale** che una camera è riassetata e pronta ad accogliere nuovi ospiti, renderanno il lavoro al front-desk più snello ed efficiente.

Maitre

*Aggiungere 2 coperti al tavolo della
camera 23/B, solo pranzo*



DIREZIONE

Tieni tutto sotto controllo

Conoscere i dati é il primo passo verso l'efficienza

I **report** e il **tracciamento** di ogni attività sono utili alla Direzione per monitorare l'impiego di ciascuna risorsa e le tempistiche medie nella risoluzione delle diverse problematiche. Grazie alla disponibilità di dati analitici su ogni attività, è inoltre possibile gestire al meglio le richieste o le obiezioni dei propri ospiti.





StaffUp

Il modo più veloce ed efficiente
di comunicare con il tuo staff.
Semplice come WhatsApp!

www.staff-up.it

helpdesk@staff-up.it

